

Política de Privacidad

Última actualización: 01/07/2024

En **Calpech** (en adelante, "nosotros" o "la Empresa"), respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios (en adelante, "usted" o "usuario"). Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos sus datos personales cuando utiliza nuestro sitio web www.calpech.com (en adelante, "el Sitio").

1. Datos Personales Recopilados

Recopilamos los siguientes datos personales a través de nuestros formularios:

1.1. Formulario de Contactos

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

1.2. Formulario de Pedido de Productos

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Número de Identificación Fiscal (NIF)

2. Uso de los Datos Personales

Los datos personales que recopilamos se utilizan para los siguientes fines:

- **Formulario de Contacto:** Para responder a sus consultas y proporcionarle la información solicitada.
- **Formulario de Pedido de Producto:** Para procesar y gestionar su pedido, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales.

3. Base Legal para el Tratamiento de Datos

Tratamos sus datos personales basándonos en las siguientes bases legales:

- Su consentimiento explícito para las finalidades específicas mencionadas anteriormente, de acuerdo con el Artículo 6(1)(a) del RGPD.
- La ejecución de un contrato en el caso de los formularios de pedido de productos, de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del RGPD.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables, conforme al Artículo 6(1)(c) del RGPD.

4. Divulgación de Datos Personales

No vendemos, comercializamos ni transferimos de ninguna otra forma a terceros sus datos personales, excepto en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios que nos asisten en la operación del Sitio, siempre que estos se comprometan a mantener la confidencialidad de los datos.

- Cumplimiento de leyes y regulaciones, o en respuesta a solicitudes de autoridades competentes.

5. Almacenamiento y Seguridad de los Datos

Sus datos personales se almacenan y gestionan en la plataforma WIX, que cuenta con medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción.

6. Derechos del Usuario

De acuerdo con el RGPD y la LOPDGDD, usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Acceder a sus datos personales (Artículo 15 RGPD).
- Rectificar datos personales inexactos o incompletos (Artículo 16 RGPD).
- Solicitar la eliminación de sus datos personales (Artículo 17 RGPD).
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Artículo 21 RGPD).
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales (Artículo 18 RGPD).
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales (Artículo 20 RGPD).

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de info@calpech.com.

7. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con una nueva fecha de actualización. Le recomendamos revisar esta Política de Privacidad periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos sus datos.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de tratamiento de datos, puede contactarnos en:

Calpech, S.L.

c. Clavo, 16, Vivero de Empresas, Nave 5, San Vicente del Raspeig, 03690, Alicante

info@calpech.com

Adicionalmente, si considera que se ha vulnerado alguno de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede contactarla en www.aepd.es.